



# 2<sup>èmes</sup> journées nationales des Instituts Médico-Éducatifs

Les 4, 5 et 6 novembre 2015 à Clermont-Ferrand

# Sortir de l'IME



# **Philippe Mazereau, CERSE, université de Caen-Normandie**

CERSE, Université de Caen-Normandie

**Les compétences sociales :  
faut-il sortir leur apprentissage  
de la clandestinité ?**

# Positionnement du propos

- Un concept à multiples facettes qu'il est important de bien cerner. (les voisines : compétences relationnelles, compétences psychosociales)
- Mise en regard des recherches et des pratiques pour une interrogation mutuelle.
- D'où vient cette préoccupation ?
- Tenter de répondre à la question titre

# Pourquoi cet intérêt pour les compétences sociales ?

- Au niveau sociétal dans la foulée du déclin des qualifications l'attention est portée sur les attitudes dans le travail, les comportements, les « fameuses » compétences relationnelles.
- La généralisation de l'insertion de l'inclusion en milieu ordinaire modifie le périmètre antérieur des institutions: de la filière spécialisée aux milieux ordinaires (le domicile, l'école, l'entreprise).

# Définitions

- « Les compétences sociales définissent le fonctionnement social et les performances sociales d'un individu. Elles incluent, dans une situation sociale donnée, à la fois la perception correcte de tous les éléments inhérents à cette situation (compétences "réceptives"), la recherche optimale de toutes les alternatives possibles (compétences de "traitement de l'information") et l'adoption des comportements les plus performants, en particulier affirmés (compétences "motrices"). Dans ce véritable processus, s'intègrent les dimensions comportementales, cognitives et émotionnelles du sujet. »  
<http://www.psychologies.com/Dico-Psycho/Competences-sociales>
- La compétence est contextualisée. Elle est «indissociable de l'activité par laquelle elle se manifeste » (Le Boterf, 1994, p. 57)

# Sociologie et psycho-sociologie et même neuro-sciences

- Capital social, capital relationnel, l'exemple de la formation pôle emploi.
- Normes sociales, politesse, adaptation. Savoir décoder les attentes, être capable d'auto-évaluation (norme d'internalité).
- La conduite altruiste et la coopération (réciprocité) réussie produisent de la dopamine (A. Damasio 2003) => L'homme semble pré-câblé pour la coopération, forme essentielle de la compétence sociale.

# Les compétences psycho-sociales

« Les actions développées pour optimiser les capacités persistantes d'un sujet malade et atténuer les difficultés résultantes de conduites déficitaires ou anormales ; ses buts consistent à « *améliorer le fonctionnement de la personne* » de façon à ce qu'elle puisse avoir du succès et de la satisfaction dans le milieu de son choix avec le moins d'interventions professionnelles possibles » OMS 1986

# L'ambiguïté des politiques d'activation

- **Des personnes** : l'empowerment, l'étude des capacités (Sen), réhabilitation psycho-sociale...
- **Et des dépenses sociales**: revenus de remplacement du chômage, activation par l'emploi.

Des pratiques de développement des compétences sociales

- Une approche anglo-saxonne une approche française



# Des programmes expérimentaux et leurs effets

- Beaucoup travaillé chez les écoliers et collégiens. Australie, Norvège (55 classes 1153 élèves). Des effets relativement importants mesurés pour les élèves de CSP défavorisés. Des effets plus importants sur les relations entre pairs que sur les résultats scolaires.
- L'apprentissage explicite, evidence base teaching, une méta analyse des recherches sur les facteurs qui influencent les apprentissages.

*Hattie J. Visible learning: a synthesis of 800 meta-analysis, Routledge Abington 2008*

# En France les travaux de Dutrénit

- A partir d'une philosophie sociale de la réciprocité positive et négative, il a bâti une théorie de la compétence sociale divisé en 7 domaines: Hygiène et Santé-Formation-Emploi-Famille-Budget-Loisirs-Logement.
- Il a mené des recherches en centre de réadaptation professionnelle, en centre social caisse d'allocation familiale, en CHRS.
- Il mesure des effets sur les résultats scolaires, sur la délinquance... En CHRS auprès de mères seules: mesure les effets en termes de baisse des dépenses de la sécurité sociale.

Je vous laisse juges

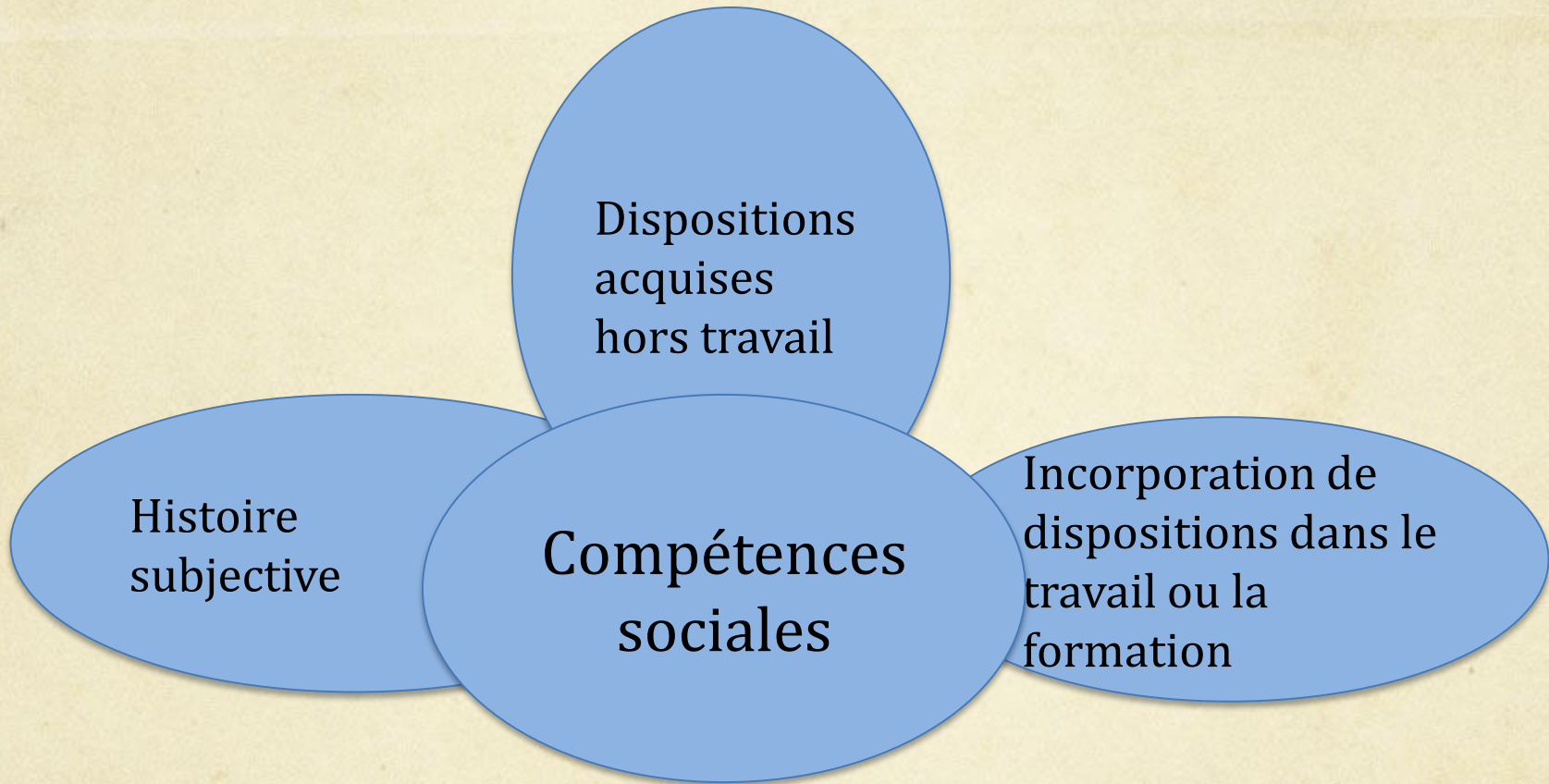
# Deux visions à faire dialoguer

- Ceux qui raisonnent en termes de système stabilisé intra-individuel de traitement de l'information.
- Ceux qui raisonnent en termes de collectif avec les possibilités de soutien de l'action offertes par l'organisation.

Le piège de la simple adaptation individuelle des postes. (deux exemples)

Attention à la dissociation compétence sociale  
compétence professionnelles

# La triple hélice de la compétence sociale



# Sortir de la clandestinité oui... mais

- **Pourquoi oui** : parce que dans la pratique elles sont omniprésentes dans l'évaluation des compétences scolaires et professionnelles. (l'exemple de l'évaluation des stages). Mieux vaut donc en faire un objet explicite d'apprentissage.
- **Pourquoi mais** : il y a risque de dévitalisation des apprentissages (compétences citoyennes du socle commun). Préférer l'apprentissage in vivo qu'in vitro

# Maintenir le lien aux environnements d'apprentissage

- La notion d'environnement capacitant
- La compétence sociale comme relation de confiance. S'entendre sur des objectifs communs et y travailler ensemble (la coopération).
- La dimension biographique expérience de l'altérité qui détermine une attitude de lecture du monde social. La capacité à se mettre à la place de l'autre empathie relationnelle. Se travaille dans les usages de la démocratie éducative.

# Bibliographie

- Amoureux, P. et Mazereau, P. (2015). La reconnaissance des compétences des travailleurs handicapés : une conceptualisation au service de l'action, *Savoirs*, n° 38.
- Dutrenit JM. (1997) *La compétence sociale, diagnostic et développement*, Paris : L'Harmattan
- Damasio, A. (2004). *Spinoza avait raison*, Paris: Odile Jacob.
- Le Boterf, G. (1994) *De la compétence. Essai sur un attracteur étrange* Paris, Les Éditions d'Organisation.



**Merci pour vos compétences attentionnelles**



# 2<sup>èmes</sup> journées nationales des Instituts Médico-Éducatifs

Les 4, 5 et 6 novembre 2015 à Clermont-Ferrand

# Sortir de l'IME

