

Questionnaire pour les membres et adhérents des GEM Nouvelle-Aquitaine

L'Agence Régionale de Santé de Nouvelle-Aquitaine réalise une enquête pour mieux connaître le fonctionnement des GEM de la région. Cet état des lieux vise notamment à recueillir **l'avis des membres et des adhérents** sur ce que le GEM leur apporte dans leur vie quotidienne et sur leurs attentes. L'objectif est de dégager des pistes d'évolution pour améliorer le fonctionnement des GEM, en lien avec le cahier des charges du 18 mars 2016.

Aussi, nous vous proposons de répondre au questionnaire suivant. **Vos réponses resteront anonymes**, elles feront l'objet d'un rapport de synthèse.

1- Nom du GEM :

2- Comment avez-vous connu le GEM ? (plusieurs réponses possibles)

- Un ami, un membre de ma famille ou une connaissance m'en a parlé
- Mon médecin m'en a parlé
- Un autre professionnel (assistante sociale, personnel de la mairie...) m'en a parlé
- En faisant des recherches sur internet
- En lisant un tract ou une plaquette d'information
- En passant devant les locaux
- D'une autre manière, précisez :

3- Quelles étaient vos motivations pour venir au GEM ? (plusieurs réponses possibles)

- Rencontrer de nouvelles personnes
- Rencontrer des personnes ayant les mêmes difficultés
- Sortir de chez moi
- Pouvoir faire des activités,
- Me distraire
- Recevoir de l'aide
- Je n'avais pas de motivation précise
- Autre, précisez :

4- En quelle année êtes-vous venu pour la première fois au GEM ?

5- Etes-vous adhérent au GEM ?

- Oui Non

6- Etes-vous membre du Conseil d'administration ?

- Oui Non

Si oui, depuis quelle année ?

7- Etes-vous membre du bureau ou avez-vous été membre du bureau par le passé ?

- Oui en ce moment
- Oui par le passé
- Non, je ne souhaite pas être membre du Bureau
- Non, mais j'aimerais en être membre

Si « Oui en ce moment » ou « Oui par le passé », à quel poste ? Qu'est-ce qui vous a donné envie de devenir membre du bureau ?

Si « Non, je ne souhaite pas être membre du Bureau », précisez pourquoi ne souhaitez-vous pas devenir membre du bureau ?

Si « Non, mais j'aimerais en être membre », précisez ce qui vous donne envie de devenir membre du bureau ?

8- Y a-t-il un règlement intérieur au sein du GEM ?

- Oui, vous le connaissez
- Oui, mais vous ne le connaissez pas
- Non
- Vous ne savez pas

9- Votre GEM dispose-t-il d'un organisme gestionnaire ?

- Oui
- Non
- Ne sait pas

Si oui quel est son nom ?

Quel est son rôle ?

Avez-vous des contacts avec l'organisme gestionnaire ? A quelles occasions ?

10- Votre GEM dispose-t-il d'un parrain ?

- Oui
- Non
- Ne sait pas

Si oui, quel est son nom ?

Quel est son rôle ?

Avez-vous des contacts avec le parrain ? A quelles occasions ?

11- Venez-vous au GEM

- Plusieurs fois par semaine
- Une fois par semaine
- Tous les 15 jours
- Une fois par mois
- Moins souvent

12- Quels aspects vous plaisent le plus au GEM ? (plusieurs réponses possibles)

- Le contact avec les autres adhérents
- Le contact avec les animateurs (salariés et bénévoles)
- L'accueil lorsque vous arrivez
- Les activités proposées
- Le cadre et les locaux
- Les moyens à disposition pour venir au GEM (transports en commun, co-voiturage, trajet possible à pieds ou à vélo...)
- La possibilité de participer aux décisions concernant le fonctionnement du GEM
- L'entraide entre les membres
- Les horaires d'ouverture
- Autre chose, précisez

13- Quels aspects ne vous plaisent pas au GEM ? (plusieurs réponses possibles)

- Le contact avec les autres adhérents
Si oui, précisez les améliorations souhaitables

- Le contact avec les animateurs (salariés et bénévoles)
Si oui, précisez les améliorations souhaitables

- L'accueil lorsque vous arrivez
Si oui, précisez les améliorations souhaitables

- Les activités proposées
Si oui, précisez les améliorations souhaitables

- Le cadre et les locaux
Si oui, précisez les améliorations souhaitables

- Les moyens à disposition pour venir au GEM (transports en commun, co-voiturage, trajet possible à pieds ou à vélo...)
Si oui, précisez les améliorations souhaitables

- La possibilité de participer aux décisions concernant le fonctionnement du GEM
Si oui, précisez les améliorations souhaitables

- L'entraide entre les membres
Si oui, précisez les améliorations souhaitables

- Les horaires d'ouverture
Si oui, précisez les améliorations souhaitables

- Les moyens financiers disponibles
Si oui, précisez les améliorations souhaitables

- Autre chose, précisez

14- Avez-vous déjà proposé ou animé des activités au GEM ?

- Oui Non

Si oui lesquelles ?

15- Participez-vous à des activités « hors GEM », comme des sorties organisées avec les autres membres du GEM ?

- Oui Non

Si oui lesquelles ?

16- Les locaux du GEM sont-ils accessibles sans la présence d'un animateur ou d'un bénévole ?

- Oui Non

Si oui :

Qui ouvre la porte ?

Une procédure est-elle prévue en cas de difficulté pendant l'ouverture sans animateur ou sans bénévole ?

- Oui Non

Si oui, laquelle ?

Si les locaux du GEM ne sont pas accessibles sans la présence d'un animateur ou d'un bénévole, pourquoi ? Qu'en pensez-vous ?

17- Selon vous, qu'est-ce que le GEM vous a le plus apporté ? (plusieurs réponses possibles)

- De la confiance en vous
- De la confiance dans les autres
- Du soutien dans des moments difficiles
- Des amis
- Du plaisir
- La connaissance de nouvelles choses (par exemple savoir utiliser un logiciel...)
- Une amélioration de vos conditions de vie
- Autre chose : merci de préciser

- Rien de tout cela

18- Quel est le souvenir le plus marquant pour vous depuis que vous venez au GEM ?

19- Avez-vous fait une formation depuis que vous êtes au GEM ?

- Oui Non

Si oui, sur quelles thématiques ?

Si non, aimeriez-vous suivre une formation ? Sur quelles thématiques ?

20- Avez-vous été sollicité pour participer à une prise de parole en public ?

- Oui Non

21- Ressentez-vous le besoin d'une formation pratique d'aide à la prise de parole en public ?

- Oui Non

22- Participez-vous à des instances de démocratie sanitaire (Assemblée plénière des Comités Locaux de Santé Mentale, Colloques, Semaine d'information sur la Santé Mentale...) ?

- Oui
- Non, mais j'aimerais
- Non, je ne le souhaite pas

23- Etes-vous :

- un homme une femme

24- Quel âge avez-vous ?

Merci pour votre participation.

Vous pouvez envoyer ce questionnaire **le 26 mars 2018 au plus tard**

par mail en le scannant au CREAI : info@creai-aquitaine.org

ou par la Poste : CREAI Aquitaine 103, ter rue Belleville – CS 81487 – 33063 BORDEAUX CEDEX.